

CONDITIONS GENERALES SPECIALES POUR LES CABANES DANS LES ARBRES

1) Conditions particulières

Vous devez être physiquement apte à monter dans la cabane. L'accès est interdit aux femmes enceintes, aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou présentant des problèmes cardiaques ou de vue ainsi qu'aux personnes en état d'ivresse.

Nos amis les animaux ne sont pas autorisés sur l'ensemble du Domaine.

Il est formellement interdit de se servir de réchaud à gaz à l'intérieur des cabanes.

2) Déroulement de votre séjour

L'accueil est fixé à 16 h ou 17 heures. Tout retard pourra faire l'objet d'une surfacturation de 10€ par heure dépassée.

Les cabanes doivent être libérées pour 11 heures.

Il est demandé de laisser l'endroit aussi propre que lors de votre arrivée.

Un chauffage d'appoint est présent dans chaque cabane.

Des sanitaires et une douche sont disponibles entre 50m et 100m.

Prévoir des chaussures sèches pour les intérieurs, et chaussures adaptées type montagne ou sport pour l'extérieur.

Privilégier les sacs à dos pour vos affaires personnelles.

Il est indispensable de vous munir d'un téléphone chargé ainsi que de votre sac de couchage ou draps dessus/dessous.

L'accès à tout véhicule motorisé est interdit sur le Domaine hors parking prévu à cet effet.

Durant la saison hivernale, des pneus neige sont conseillés pour un accès sécurisé au Domaine.

3) Capacité et âges

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

Les cabanes sont accessibles dès 3 ans (sous la responsabilité des parents). La présence d'une personne majeure responsable est obligatoire dans les cabanes.

4) Règlement

30% du montant du séjour est à verser à la réservation, elle est effective uniquement après réception de votre acompte. Le solde sera réglé à votre arrivée.

5) Evènements extérieurs

En cas d'évènements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté , tels qu'intempéries (tempête, orage..) nous pourrions être amenés à modifier ou reporter votre séjour à une date ultérieure. Si cette offre ne devait pas vous satisfaire, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

6) **Modification ou annulation de votre séjour avant arrivée**

Pour tout séjour annulé dans les 15 jours précédents l'arrivée , l'acompte ne sera pas remboursé.

7) **Sécurité / Control**

Ste SYLVA Technic et ONF : diagnostic phytosanitaire et la tenue mécanique de l'arbre.

CERES Control France , accréditation N° 3-0515 : Vérification Technique , analyse des risques et audit de sécurité , certification matière des câbles et filets antichutes.

Chaque cabane est équipée d'un extincteur ainsi qu'un détecteur de fumée.

Assurance MMA : RC pour l'exploitation (avec hébergement) Incendie , Explosion , Tempête Neige , Cata. Nat.