

Préambule

Le site est la propriété de la LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférant. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertexte vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur ce document qui régissent les relations contractuelles entre LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA ne pourrait être engagée.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse de courrier électronique que celui-ci aura communiquée, à défaut par courrier postal ou par téléphone. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. Livraison

Pour des raisons de disponibilité, la BOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA peut proposer au client soit de retarder la livraison jusqu'à la disponibilité de l'article manquant, soit de remplacer l'article manquant par un article de même catégorie, soit d'annuler la demande de l'article manquant. En aucun cas, une même commande ne sera expédiée en plusieurs parties. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés. Après accord sur le contenu de la commande et confirmation de cette dernière, LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA s'engage à livrer à son client dans les meilleurs délais, toutes les références commandées.

Le transporteur s'engage, par contrat avec LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA, à livrer la commande à l'adresse fournie par LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA telle qu'elle aura été communiquée à cette dernière par l'acheteur. Dans le cas d'un transport avec paiement à la livraison, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande. De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquiescement des taxes n'était pas effectué par le client. Toute les commandes passées à LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits.

La livraison est effectuée par La Poste en Colissimo suivi pour la France Métropolitaine, en Colissimo suivi Europe pour les pays de l'UE ou par les services postaux internationaux pour tous les autres pays hors UE. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

En France Métropolitaine, le délai moyen d'acheminement peut varier en fonction de la localisation du client de 2 à 5 jours ouvrés. Dans un délai de 7 jours ouvrés à partir de la date d'expédition annoncée par LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / MYCELIA SARL, le client qui ne reçoit ni colis, ni avis de passage, doit vérifier auprès du bureau de Poste dont il dépend si le colis n'est pas en instance. Si le colis arrive en très mauvais état, le client doit impérativement l'ouvrir et le contrôler en présence du livreur. Si les produits sont endommagés, la LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / MYCELIA SARL conseille à son client de refuser le colis en indiquant sur le bordereau de livraison la mention "colis refusé car endommagé". Si le colis présente des traces évidentes d'ouverture et qu'il manque un ou plusieurs articles, LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / MYCELIA SARL conseille également à son client de refuser le colis et de faire un constat de spoliation auprès de la Poste à renvoyer ensuite à LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / MYCELIA SARL.

Dans le cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez systématiquement votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA n'est en aucun cas responsable du non respect des délais d'acheminement annoncés par le transporteur lui-même. Aussi, aucun dédommagement ni remboursement ne pourra être demandé à LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA en cas de retard dû à la seule défaillance du transporteur.

5. Rétractation

Le client dispose de 7 jours, à compter de la réception des articles, pour se faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement, il doit renvoyer le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage(s) d'origine, intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

LA BOUTIQUE DU CHAMPIGNON / SARL MYCELIA, 2b Rempart Nord - F 68420 EGUISHHEIM (FRANCE)

En cas d'exercice du droit de rétractation, LABOUTIQUE DUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA est tenue au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

Conditions générales de ventes aux particuliers (Suite)

6. Prix

Le prix est exprimé en Euros. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE . Il comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et, le cas échéant, de mise en service.

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par LABOUTIQUEDUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA. Ce prix est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue :

- En ligne par carte bancaire portant le sigle CB,
- Par chèque envoyé à LABOUTIQUEDUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA, 2B Rue du Rempart Nord F-68420 EGUISHHEIM.
- Par virement bancaire sur le compte de LABOUTIQUEDUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA

En ligne, nous permettons au client de régler via le serveur de PAYPAL dans un environnement sécurisé. Le N° de carte bancaire est traité par le serveur de PAYPAL, le règlement s'effectue directement dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que les N° du client sont connus seulement de notre partenaire PAYPAL.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, LABOUTIQUEDUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. LABOUTIQUEDUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de LABOUTIQUEDUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix . Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de COLMAR est seul compétent.

9. Garantie

En ce qui concerne l'alimentaire, les dates de consommation indiquées doivent être respectées par le client. Dans tous les cas, LABOUTIQUEDUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA ne pourrait être tenue pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de LABOUTIQUEDUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce, sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du Code Civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du Code Civil). Vous pouvez contacter le service clients par courrier électronique à ventenligne@laboutiqueduchampignon.com (réponse sous 48 heures).

10. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de LABOUTIQUEDUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA. De plus, LABOUTIQUEDUCHAMPIGNON.COM / SARL MYCELIA s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers sans leur autorisation.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur ces pages et déclare expressément les accepter.